

**PROCESSO SELETIVO EXCLUSIVO PARA CONTRATAÇÃO DE****PESSOA COM DEFICIÊNCIA****ANALISTA DE ATENDIMENTO REMOTO - CÓDIGO DA VAGA: C01/2020****Missão do Profissional:**

Prestar atendimento ao cliente Sebrae, através dos canais remotos existentes (telefone de forma ativa e receptiva, e-mails, chat, whatsapp, redes sociais, fale conosco) com objetivo de identificar as demandas através de anamnese e gerar solução específicas para o cliente com mentorias, orientações técnicas e definições de trilhas estruturadas, sempre com foco no encantamento e resultado para o cliente, sempre alinhado às diretrizes e prioridades estratégicas da Organização.

**Dados da Vaga:**

<b>Espaço Ocupacional (Registro CTPS)</b>	Analista II
<b>Quantidade de Vagas</b>	02
<b>Salário</b>	R\$ 3.563,00 (Três mil quinhentos e sessenta e três reais)
<b>Local de Trabalho</b>	Unidade Atendimento ao Cliente - Sede - São Paulo/SP
<b>Horário de Trabalho</b>	Entre 07h00 e 23h00 (A definir)
<b>Condições de trabalho</b>	30 Horas semanais de jornada de trabalho

**Requisitos Exigidos:**

**Escolaridade:** Ensino Superior (Graduação) cursando ou concluído.

**Experiência:** Experiência comprovada em atendimento a clientes e comercialização de produtos ou serviços.

**Laudo Médico:** O laudo médico deve estar atualizado e precisa ser enviado via e-mail conforme endereço abaixo.

**Inscrições:**

As inscrições iniciarão dia 10/02/2020 e encerrarão dia 16/02/2020 às 23h59, podendo ser prorrogadas a critério do SEBRAE-SP.

As inscrições deverão ser realizadas:

Via E-mail: [esclarecimentos@sebraesp.com.br](mailto:esclarecimentos@sebraesp.com.br); (Envie por e-mail o currículo e o laudo médico. Se não houver a comprovação explícita da escolaridade, experiências exigidas e laudo médico o candidato será reprovado).

**\*Favor informar o código da vaga no ato da inscrição. CÓDIGO DA VAGA: C01/2020**

**Etapas do processo seletivo:**

**O processo seletivo será composto pelas seguintes etapas:** Inscrição; Análise curricular; Entrevista Coletiva e/ou Individual e avaliação médica.

**Requisitos para Contratação:** Se ex-funcionário do SEBRAE-SP, ter sido desligado no mínimo a 06 meses da data do desligamento até o momento da inscrição.

**PARA MAIORES INFORMAÇÕES E/OU DÚVIDAS:** [esclarecimentos@sebraesp.com.br](mailto:esclarecimentos@sebraesp.com.br)